

**MAX ELECTRONICS
ASSURE++ EXTENDED WARRANTY
TERMS AND CONDITIONS**

For claims and inquiries regarding coverage, contact the hotline number detailed on this Service Contract Certificate.

Section 1: EXTENDED WARRANTY

The Service Contract applies to parts and labor cost arising from a breakdown of the Product purchased with an EMAX Service Contract Certificate. Under this section, this Service Contract extends the warranty for the period stated on the Service Contract Certificate (the "Term") commencing on the date of expiration of the original Product warranty period as stated on the Product's initial guarantee.

If a covered Product suffers a breakdown caused by failure in materials, workmanship and/or performance during normal use, EMAX ("we", "us", "our") will replace it with an equivalent model at our discretion, up to a maximum of the original purchase price. If an equivalent or alternative model is not available, then we may at our discretion, provide you with credit vouchers for the original purchase price. Once a covered Product has been replaced, your cover under this Service Contract will end immediately with no refund. Any amount unpaid pursuant to the terms of this Service Contract at the time of replacement shall become due and payable to us.

In the case of consumer products such as electronics and major appliances, the use is or has been limited to domestic and personal use. This coverage is extended to Office products such as facsimile machines and computers. These are covered for home and office use.

This Service Contract also covers food damage loss that results from a mechanical, electronic or electrical component failure of a refrigerator or freezer. In the event that food is spoiled due to a covered breakdown of the Product, we will reimburse the Service Contract holder for such food spoilage up to a total of five hundred (500) UAE Dirhams per incidence provided the food spoilage has been verified and inspected within two (2) working days by the authorized repairer and properly documented.

Section 2: GENERAL TERMS & CONDITIONS

Eligibility for Coverage

- The Product is purchased new from EMAX and has an original Product warranty of at least one (1) year
- This Service Contract may be purchased within thirty (30) days of purchase of an eligible Product
- The Product is for personal and domestic use only

Limitation of Liability

This Service Contract is not an insurance policy or guarantee. This contract only covers a Product which failed due solely to material, workmanship, or performance of the Product.

EMAX liability is limited to the purchase price of the Product to which this Service Contract applies. If the Product is replaced, the defective Product becomes EMAX property.

EMAX shall not be responsible for any loss or damage to a person or property, direct, consequential or incidental damages arising from the use of or inability to use the Product to the extent that law may disclaim such. This Service Contract does not cover any defects which are subject to a manufacturer's recall or which are covered under a manufacturer's program or reimbursement. EMAX liability under this Service Contract shall in no event, exceed the purchase price of the Product.

This Service Contract is only valid in the UAE

In the event of theft, repossession or fraud, this Service Contract will be cancelled by EMAX. If any installment payment is in default and unpaid for a period of three months, we may cancel the Service Contract as their discretion.

This Service Contract is offered by EMAX. We reserve the right to vary, modify or otherwise amend the terms and conditions stated herein according to its sole discretion.

Cancellations

You may cancel this Service Contract within fourteen (14) days of the purchase date for any reason, by mailing or delivering to EMAX a notice of cancellation along with the original Service Contract certificate. Any cancellation requested by you during this fourteen (14) day period will be given a full refund of the premium.

EMAX may cancel this Service Contract by giving you fourteen (14) days' notice in writing at your last known address in respect of the remaining period of your warranty cover.

General Exclusions

- Costs implicitly or explicitly covered by any manufacturer's, supplier's or repairer's guarantee or warranty
- Non-operating and cosmetic damage such as damage to paintwork, product finish, dents or scratches, to the equipment and broken glass items
- Accessories used in or with the Product unless covered under a separate extended warranty service contract. (For example, computer software, modem, scanner, printer, and charger)
- Replacement of any consumable item or accessory. These include, but are not limited to: plugs, fuses, batteries, light bulbs, light covers, cables, filters, attachments, belts, toner, ribbons, drums, tapes or software, add-on options incorporated in the Product for which this contract was purchased
- Normal wear and tear of items not integral to the functioning of the Product
- Routine maintenance, cleaning, lubrication, adjustments or alignments, overhaul, modification and de-scaling
- Replacement necessitated by intentional physical damage, accident, burglary, theft, corrosion, animal and insect infestation, misuse, abuse and acts of nature including but not limited to earthquake, storm or typhoon, sand, water, flood, fire and lightning
- Damage caused by repair of non-authorized personnel
- Damage resulting from power outage, power surges or dips, fluctuating voltage, or improper voltage or current
- Reception or transmission problem resulting from external causes
- Problems or defects not covered under the original product warranty
- Batteries internal or external to the Product
- Breakdowns caused by computer virus or realignments to Product
- Recalls or modifications to the Product
- Failure to follow the manufacturer's instructions
- Costs arising from incorrect installation, modification or maintenance
- Costs if no fault is found with the Product
- Costs arising from being unable to use the Product or from damage which results from the Breakdown of the Product
- Commercial usage except Product used in rental property, as identified in the Service Contract Certificate.

In the Event of Breakdown

- In order to be considered for coverage under this Service Contract you must report the breakdown or failure of the Product within five (5) days of occurrence
- Product failure must not be due to any item listed under the General Exclusions section of this Service Contract
- If the Product is within the Service Contract term, contact the Extended Warranty hotline number detailed on this Service Contract certificate. You will be given instructions on how to proceed with the claim
- Product inspection must only be carried out by authorized service centers of relevant Products approved by EMAX
- In-home inspection will be provided for all types of major appliances except for portable items (countertop microwave ovens, televisions under 42", portable Hi Fi systems, Home PCs, etc.) which should be brought into the authorized service centers of relevant products approved by EMAX or brought into any EMAX store
- The EMAX original store invoice must be presented for to file a claim to the covered Product
- If the breakdown is not covered by this Service Contract, you will be charged for the cost of the repair
- You should first refer to the manufacturer's instructions manual to determine if the failure to operate is due to circumstances that may be corrected

Fraud

All benefits of this Service Contract will be invalidated altogether if a fraudulent declaration or claim is made and /or a fraudulent activity is discovered.

EMAX EXTENDED WARRANTY**Service Hotline****800 4 24477****Saturday to Thursday****8:00AM to 5:00PM**

إماكس الإلكترونيات

وثيقة تأمين الضمان الممدد

الشروط والأحكام

بالنسبة للمطالبات والاستفسارات المتعلقة بالتغطية، يرجى الاتصال برقم الخط الساخن المفصل في شهادة عقد الخدمة هذه.

الفقرة الأولى: تأمين الضمان الممدد

وينطبق عقد الخدمة على أجزاء وتكلفة العمالة الناشئة عن توزيع المنتج الذي تم شراؤه باستخدام شهادة عقد خدمة إماكس. وبموجب هذا القسم، يمدد عقد خدمة الضمان للفترة المذكورة في شهادة عقد الخدمة ("المدة") التي تبدأ من تاريخ انتهاء فترة الضمان الأصلية للمنتج كما هو منصوص عليه في الضمان الأول للمنتج.

في حال كان المنتج المغطى يعاني من تعطل بسبب فشل في المواد، والتصنعة و / أو الأداء أثناء الاستخدام العادي، إماكس ("نحن"، "لدينا") سوف يستبدل مع نموذج ما يعادلها المتاحة في متجرنا أو متاجرنا، حتى الحد الأقصى لسعر الشراء الأصلي. إذا لم يتوفر نموذج معادل أو بديل معناه، فإننا سوف نقدم لك قسائم الانتماء بسعر الشراء الأصلي. بمجرد استبدال المنتج المغطى، سوف ينتهي الغطاء الخاص بك بموجب عقد الخدمة هذا فوراً بدون رد أي مبلغ مدفوع. وإن كان هناك مبلغ مستحق لنا وذلك وفقاً لشروط عقد الخدمة هذا وقت الاستبدال يصبح مستحق الدفع لنا.

في حالة المنتجات الاستهلاكية مثل الإلكترونيات والأجهزة الرئيسية، واستخدام أو يقتصر على الاستخدام المنزلي والشخصي. وتمتد هذه التغطية إلى منتجات المكتب مثل آلات الفاكس وأجهزة الكمبيوتر. وهي مغطاة للاستخدام المنزلي والمكاتب.

ويغطي عقد الخدمة هذا أيضاً خسائر الأضرار الغذائية الناجمة عن فشل المكونات الميكانيكية أو الإلكترونية أو الكهربائية في الثلاجة أو البراد. في حالة تلف الطعام بسبب انهيار مشمول بالمنتج، سوف نقوم بتعويض حامل عقد الخدمة عن هذا التلف الغذائي بما يصل إلى خمسمائة (500) درهم إماراتي لكل حالة بشرط التحقق من تلف المواد الغذائية وفحصها في غضون يومين (2) أيام عمل من قبل مصلح معتمد وموثقة بشكل صحيح.

الفقرة الثانية: أحكام وشروط عامة

أهلية التغطية

- يتم شراء المنتج الجديد من إماكس ولديه ضمان أصلي لمدة سنة واحدة على الأقل
- يمكن شراء عقد الخدمة هذا في غضون ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء منتج مؤهل
- المنتج للاستخدام الشخصي والمنزلي فقط

تحديد المسؤولية

إن عقد الخدمة هذا ليس وثيقة تأمين أو ضمان. يغطي هذا العقد منتجاً فقط والذي فشل فقط بسبب المواد أو التصنيع أو أداء المنتج.

تقتصر التزامات إماكس على سعر شراء المنتج الذي ينطبق عليه عقد الخدمة هذا. إذا تم استبدال المنتج، يصبح المنتج المعيب خاصية إماكس.

لا تتحمل شركة إماكس أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر لأي شخص أو ممتلكات أو أضرار مباشرة أو تبعية أو عرضية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتج إلى الحد الذي قد ينفي فيه القانون. لا يغطي عقد الخدمة هذا

أي عيوب تخضع لاستدعاء الشركة المصنعة أو التي يتم تغطيتها في إطار برنامج الشركة المصنعة أو سدادها. يجب ألا تتجاوز التزامات إماكس بموجب عقد الخدمة هذا سعر شراء المنتج.

يسري عقد الخدمة هذا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط

في حالة السرقة أو إعادة الملكية أو الاحتيال، سيتم إلغاء عقد الخدمة هذا بواسطة إماكس. إذا كان أي دفع بالتقسيط هو في حالة عدم سداد وغير مدفوعة لمدة ثلاثة أشهر، وقد نلغي عقد الخدمة وفقاً لتقديرها.

يتم تقديم عقد الخدمة هذا بواسطة إماكس. نحن نحتفظ بالحق في تغيير أو تعديل أو تعديل الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وفقاً لتقديرها.

إلغاء

يمكنك إلغاء عقد الخدمة هذا في غضون أربعة عشر [14] يوماً من تاريخ الشراء لأي سبب من الأسباب، عن طريق البريد أو تسليم إشعار إماكس بالإلغاء مع شهادة عقد الخدمة الأصلي. أي إلغاء طلبته خلال هذه الفترة أربعة عشر [14] يوماً سوف تعطى كامل المبلغ من القسط.

يجوز لشركة إماكس إلغاء عقد الخدمة هذا بإعطائك إشعاراً خطياً قبل آخر أربعة عشر [14] يوماً على آخر عنوان معروف لك فيما يتعلق بالفترة المتبقية من تغطية الضمان.

- الاستثناءات:

- جميع التكاليف أو العيوب المشمولة، بشكل ضمني أو صريح، بالتغطية التي توفرها أي جهة مصنعة، أو مورد، أو مصطلح، بموجب أي كفالة أو ضمان.
- الأضرار غير الوظيفية / غير التشغيلية، أو الأضرار التجميلية التي تصيب المنتج، كتعرض الطلاء للتلف على سبيل المثال، أو حدوث بعض الخدوش، أو أية أضرار مماثلة.
- الملحقات المستخدمة في، أو مع المنتج، ما لم تكن مشمولة بتغطية التأمين بموجب تمديد ضمان عقد الخدمة. [على سبيل المثال: برامج الكمبيوتر، أو المخدم الإلكتروني، أو المساحة الضوئية، أو الطابعة، أو الشاحن].
- استبدال أي مادة أو ملحقات قابلة للاستهلاك. ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأمور التالية: المآخذ الكهربائية، والأسلاك، والبطاريات، والمصابيح الكهربائية، وأغطية المصابيح الضوئية، والكابلات الكهربائية، والفلاتر / المصافي، والملحقات، والأحزمة، والرباطات، والأشرطة، وأجهزة الرنين، والأشرطة اللاصقة، والبرامج الإلكترونية، والخيارات المضافة المدمجة مع المنتج، والتي تم شراء عقد الخدمة من أجلها.
- التلف والبلى والاستهلاك الناجم عن الاستخدام العادي والذي يصيب المواد، والذي لا يعتبر مكملاً أو جزءاً جوهرياً من وظائف المنتج.
- أعمال الصيانة الدورية، والتنظيف، والتشحيم والتزييت، والتعديل والمهياة، والموازنة.
- الأضرار الناجمة عن عمليات الإصلاح غير المعتمدة، أو السرقة، أو الهجوم المسلح، أو الاستغلال، أو إساءة الاستخدام، أو الإهمال، أو الإضرار المتعمد عن سوء قصد، أو التأثير السلبي، أو الصدأ أو التآكل أو الاهتراء، أو تسرب سائل البطارية، أو الحوادث الطبيعية، أو الحوادث التي تسببها الحيوانات أو الحشرات.
- الأضرار الناجمة عن انقطاع أو ضعف الكهرباء، أو الحوادث الكهربائية، أو عدم انتظام التردد الكهربائي " الفولتية "، أو عدم دقة التيار الكهربائي أو عدم ملاءمته.
- الأضرار الناتجة عن التصليح من قبل شخص غير مخول
- تكاليف الإزالة أو إعادة تركيب المنتج.
- المشاكل الناجمة عن الاستقبال أو الإرسال والناتجة عن أسباب خارجية.
- البطاريات، سواء منها الداخلية أم الخارجية، الخاصة بالمنتج.
- الأعطال الناجمة عن فيروسات أجهزة الكمبيوتر أو إعادة تخطيط برنامج المنتج.
- التعديلات أو التغييرات على المنتج.
- الإخفاق في التقييد بتعليمات الجهة المصنعة.

- التكاليف الناجمة عن التركيب بشكل خاطئ، أو التعديلات أو أعمال الصيانة.
- التكاليف الناجمة عن عدم وجود أي خطأ في المنتج.
- التكاليف الناجمة عن عدم التمكن من استخدام المنتج أو عن الأضرار الناجمة عن تعطل المنتج.
- الاستخدام التجاري: باستثناء المنتج المستخدم في الممتلكات المؤجرة، حسبما هو منصوص عليه بموجب شهادة عقد الخدمة.

في حال التعطل

- لكي يتم النظر في التغطية بموجب عقد الخدمة هذا، يجب عليك الإبلاغ عن انهيار أو فشل المنتج في غضون خمسة (5) أيام من حدوثه
- يجب ألا يكون تعطل المنتج بسبب أي بند مدرج في قسم الاستثناءات العامة من عقد الخدمة هذا
- إذا كان المنتج ضمن مدة عقد الخدمة، فاتصل ب رقم الخط الساخن للضمان الممتد المفصل في شهادة عقد الخدمة هذه. ستحصل على تعليمات حول كيفية المضي قدما في المطالبة
- يجب معاينة المنتج من قبل مراكز الخدمة المعتمدة للمنتجات ذات الصلة المعتمدة من قبل إماكس فقط
- سيتم توفير معاينة داخل المنزل لجميع أنواع الأجهزة الرئيسية باستثناء المواد المحمولة (أفران الميكروويف كونثرتوب، تلفزيونات تحت 42"، أنظمة هاي فاي المحمولة، أجهزة الكمبيوتر المنزلية، الخ) التي ينبغي تقديمها في مراكز الخدمة المعتمدة ذات الصلة بالمنتجات التي وافقت عليها إماكس أو جلبها إلى أي متجر إماكس
- يجب تقديم فاتورة المتجر الأصلية لإماكس لتقديم طلب إلى المنتج المغطى
- إذا لم يتم تغطية هذا العقد من قبل عقد الخدمة هذا، فسيتم محاسبتك على تكلفة الإصلاح
- ينبغي عليك أولا الرجوع إلى دليل تعليمات الشركة المصنعة لتحديد ما إذا كان الإخفاق في التشغيل ناتجا عن ظروف يمكن تصحيحها

تزوير

سيتم إبطال جميع مزايا عقد الخدمة هذا في حالة اكتشاف إعلان مزعوم أو مطالبة و / أو اكتشاف نشاط احتيالي.

إماكس للضمان الممدد

خدمة الخط الساخن

800-4-77442

من السبت إلى الخميس

8:00 ص إلى 10:00 م